

TERMES DE REFERENCE




**FOURNITURE ET DEPLOIEMENT D'UN SYSTEME DE
VISIOCONFERENCE POUR SALLE DE REUNIONS**

15/04/21

OBJET

Ce document présente les termes de référence de la prestation de fourniture et déploiement d'un système de visioconférence pour les salles de réunions au siège de l'entreprise à Yaoundé et sur le site de construction du barrage à Ndokoa.

VALIDATION

| REDACTEURS | VERIFICATEUR | APPROBATEUR |
|--|--------------|---|
| <p>Alphonse WOUNGLY Responsable Informatique et Télécommunications</p>  <p>Myrille MBOUHOM Cheffe Service Moyens Généraux</p>  | | <p>Vincent LEROUX Directeur Général</p>  |

LISTE DE DIFFUSION

| | |
|-----------|---|
| Interne : | Directrice Ressources Humaines et Moyens Généraux - Responsable Informatique et Télécommunications - Cheffe de Service Moyens Généraux - Cadre Achats Senior |
| Externe : | Prestataires |

ACCESSIBILITE

| | | |
|--------------|-------------------------------------|---|
| Confidentiel | <input type="checkbox"/> | Document destiné exclusivement aux personnes nommément désignées dans la liste de diffusion |
| Restreinte | <input type="checkbox"/> | Document destiné exclusivement aux fonctions figurant dans la liste de diffusion. |
| Interne | <input type="checkbox"/> | Document interne diffusable au sein de l'entreprise. |
| Libre | <input checked="" type="checkbox"/> | Document de diffusion libre à l'interne et à l'externe |

CONTEXTE DE LA PRESTATION

Le projet d'aménagement hydroélectrique de Nachtigal Amont (420 MW) consiste en la construction d'une centrale hydroélectrique sur le fleuve Sanaga à Nachtigal et d'une ligne de transport d'énergie à haute tension reliant la centrale à un poste de 225 kV à construire à Nyom 2, Yaoundé.

Le projet est développé par la société anonyme de droit Camerounais Nachtigal Hydro Power Company (NHPC) et financé par une dizaine d'institutions financières de développement (IFC, PROPARCO, AFD, FMO, DEG, CDC, AFC, EIB, EAIF, AFDB) et quatre banques commerciales locales (BICEC, SCB Cameroun, Standard Chartered Bank Cameroun, et Société Générale Cameroun).

NHPC, dans l'optique d'assurer une interaction parfaite avec les partenaires nationaux et internationaux, doit disposer d'une plateforme numérique offrant tous les outils et les composants nécessaires à la tenue d'une téléconférence de très haute qualité tant sur le plan visuel et sur le plan de l'écoute.

Le choix est donc fait de confier l'implémentation d'une telle solution à une entreprise spécialisée dotée d'une expérience avérée et de références de qualité dans la fourniture et le déploiement de solutions de visioconférence de dernière génération.

I. PRESTATION ATTENDUE

La prestation consiste à :

- Dimensionner les équipements de vidéo et audio diffusion en fonction de la configuration de chaque salle de conférence objet du présent Termes de Référence ;
- Assurer l'isolation acoustique des différentes salles de conférence ;
- Fournir et installer dans chaque salle un dispositif complet de vidéo projection rétractable et contrôlable à distance ;
- Fournir et installer dans chaque salle de réunion un dispositif complet de vidéo et audio acquisition compatible avec le système d'information de l'entreprise ;
- Former le personnel de NHPC à la prise en main et à l'utilisation des équipements installés ;
- Assurer un accompagnement technique d'une durée minimale de trois (03) mois.

II. PERIMETRE DE LA PRESTATION

Le système de visioconférence à mettre en place est dédié à la salle de réunion du Conseil de Yaoundé et à celle de Ndokoa sur le site de la construction du barrage.

La configuration de chacune des salles se présente ainsi qu'il suit :

- Salle du Conseil de Yaoundé
 - Dimensions : Longueur : 18m ; Largeur : 8m ; Hauteur : 4m
 - Ameublement : Table de réunion de 12 places assises
 - Nombre de prises LAN : 5
 - Nombre de prises électriques : 6
 - Point d'accès Wi-Fi : 1
 - Climatisation : 3CV
- Salle de Ndokoa
 - Dimensions : Longueur : 9,5m ; Largeur : 5,5m ; Hauteur : 3m
 - Ameublement : Table de réunion de 12 places assises
 - Nombre de prises LAN : 6

- Nombre de prises électriques : 13
- Point d'accès Wi-Fi : 1
- Climatisation : 2x3CV

III. ATTENDUS DE LA PRESTATION

Les attendus de la prestation sont :

- La liste de fonctionnalités de la solution de visioconférence proposée ;
- Les plans d'aménagement et de raccordement des salles ;
- L'architecture du déploiement de tous les équipements et systèmes dans chaque salle ;
- Le plan de câblage électrique et informatique de tous les équipements ;
- L'installation des équipements conformément à l'architecture validée ;
- Les tests de recettes et de validation des fonctionnalités requises ;
- Les paramètres de configuration des systèmes proposés ;
- Les guides et procédures d'exploitation et de maintenance des équipements différents sous format PDF ;
- Les manuels d'utilisateurs en langue française et anglaise sous format PDF ;
- Le schéma synoptique du système intégré ;
- Les licences et logiciels des équipements ;
- Les fichiers de configuration des équipements.

IV. DUREE DE LA PRESTATION

La prestation se tiendra sur 15 jours, à compter de la date de signature du bon de commande.

V. LIEU DE LA PRESTATION

La prestation s'effectuera au siège social de l'entreprise, sis au 1067 Bis, Rue 1750-Nouvelle Route de Bastos, Yaoundé, et à Ndokoa sur le site de construction du barrage.

VI. DOCUMENTS MIS A DISPOSITION

NHPC met à la disposition du prestataire, sous réserve de confidentialité, son référentiel éthique et conformité, composé de :

- Politique Ethique et Conformité
- Politique sur les Valeurs de l'Entreprise
- Code de Conduite Ethique et Conformité
- Plans des différentes salles

VII. CONTENU DE L'OFFRE

a. DOSSIER ADMINISTRATIF

Le dossier devra être constitué des documents suivants :

- Formulaire Know Your Supplier à récupérer auprès de NHPC
- Copie - de la carte de contribuable
- Copie - du registre de commerce
- Certificat d'imposition
- Attestation de non faillite
- Attestation de soumission pour CNPS

- Attestation de domiciliation bancaire
- Attestation d'assurance RC Professionnelle
- Plan de localisation

L'absence d'un document est susceptible d'entraîner une non-qualification du soumissionnaire.

b. DOSSIER TECHNIQUE

Le dossier devra être constitué des documents suivants :

- Références du prestataire dans le déploiement des systèmes de visioconférence de dernière génération
- CVs du personnel technique du prestataire
- Planning détaillé d'exécution des travaux
- Note présentant tout élément complémentaire susceptible d'intéresser le client et contribuant à l'appréciation qualitative de l'offre

Les éléments susceptibles d'entrer dans l'appréciation qualitative de l'offre sont les suivants :

- Fiches techniques des équipements proposés
- Liste des projets réalisés avec lesdits équipements
- Les contrats de garantie des équipements

VIII. CRITERES D'EVALUATION DES OFFRES TECHNIQUES

Les propositions techniques seront évaluées sur 100 points. Pour être jugées recevables, elles devront avoir une note au moins égale à 50 points. Ainsi, seules les offres financières des Consultants ayant obtenu une note supérieure ou égale à 50/100 seront ouvertes et examinées.

Les propositions techniques seront évaluées selon les critères présentés ci-dessous :

| | CRITERES | Max points |
|---|--|------------|
| 1 | Présentation de l'offre | 10 |
| | Classement des dossiers | 5 |
| | Mise en forme du document | 5 |
| 2 | Conformité aux termes de références, méthodologie et plan de travail proposé et respect des critères de santé et sécurité | 50 |
| | Compréhension des objectifs et résultats consignés dans le cahier de prescriptions techniques ou TDR. | 5 |

| | CRITERES | Max points |
|----------|--|------------|
| | Respect des Critères de sélection de santé et sécurité <ul style="list-style-type: none"> ▪ Certificats médicaux du personnel qui exercera sur les sites de NHPC délivrés par un médecin du travail agréé ; 2pts ▪ Indicateurs Santé Sécurité du Client ; 2pts ▪ Listing des EPI utilisés ; 2pts ▪ Certificat de formation au secourisme du personnel qui exercera sur les sites du Client ; 2pts ▪ Fiches de données de sécurité de tous les produits chimiques qui seront utilisés sur les sites du Client si requis. 2pts | 10 |
| | Pertinence et cohérence des étapes de la méthodologie <ul style="list-style-type: none"> - Description et justification de la méthodologie ainsi que des étapes (20 pts) <ul style="list-style-type: none"> • Pertinence et Justification des Outils proposés (10 pts) • Pertinence et Justification de la méthodologie (10 pts) - Cohérence du chronogramme général de l'intervention (incluant les résultats) (10pts) <ul style="list-style-type: none"> • Cohérence des étapes en rapport avec la méthodologie (5pts) • Justification des étapes (5pts) | 30 |
| | Grille des critères ou indicateurs de suivi des activités (appréciation de la cohérence entre les indicateurs et les résultats attendus de la mission) | 5 |
| 3 | Qualifications et compétences de l'équipe technique proposée sur la base du (des) CV signé(s) par le(s) Consultant(s) proposé(s) | 40 |
| | Nombre d'années d'expérience en tant que Consultant (Moins de 3 ans : 1pt, Entre 3 et 5 ans : 2pts, plus de 5 ans : 3 pts) | 3 |
| | Expérience du Consultant (Nombre de prestations) (Moins de 6 prestations : 3pts, Entre 6 et 10 prestations : 5pts, plus de 10 prestations : 7pts) | 7 |
| | Expérience dans la région de l'étude | 5 |
| | Expérience en rapport avec le thème de la mission (Nombre et durée) (1 à 3 prestations : 8pts - 4 à 5 prestations : 10pts - Plus de 5 prestations : 15 pts) | 15 |
| | Appréciation des lettres de bonne exécution relatives à l'objet de la prestation ou se rapportant à réalisations similaires | 5 |
| | Réalisation de prestations techniques similaires : | 5 |
| | Total | 100 |

IX. CANEVAS DE PRESENTATION DES OFFRES FINANCIERES

Les propositions techniques retenues verront leurs offres financières analysées et évaluées comme expliqué ci-dessous :

$S_f = 100 \times F_m/F$, S_f étant le score financier, F_m la proposition le moins disant et F le montant de la proposition considérée.

Les poids respectifs attribués aux Propositions technique et financière sont :

Technique = 70, et Financière = 30

Pour le calcul de la note définitive, le poids de l'offre financière sur ladite note est de 30%.

Les prestataires retenus seront en cas de besoin appelés en vue de négocier leurs contrats.

La formule de calcul de la note globale est la suivante

Note Globale du Soumissionnaire AZ = (Note technique de AZ x 0,70) + (Score financier AZ x 0,30)

NHPC se réserve le droit de ne retenir aucun des prestataires ayant soumissionné si les offres ne satisfont pas aux critères donnés.

X. INTERLOCUTEURS

Mme Myrille MBOHOUM
Cheffe de Service Moyens Généraux
(237) 695 596 033
myrille.mbouhom@nachtigal-hpc.com

M. Alphonse WOUNGLY
Responsable Informatique et Télécommunications
(237) 693 90 71 23
alphonse.woungly@nachtigal-hpc.com

